



Privacyverklaring – NEI Praktijk Femke

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wanneer u gebruikmaakt van onze diensten of het contactformulier op onze website invult, verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum

Deze gegevens zijn noodzakelijk om contact met u op te kunnen nemen, afspraken te maken en facturen op te stellen.

2. Dossiervorming en consultgegevens

Voor het uitvoeren van behandelingen wordt een cliëntendossier aangemaakt. Dit dossier bevat aantekeningen over de consulten. Uw dossier wordt digitaal opgeslagen in een beveiligde map op een met wachtwoord beveiligde computer. Alleen de behandelaar heeft toegang tot deze gegevens.

3. Waarborgen van uw privacy

NEI Praktijk Femke neemt uw privacy serieus en treft passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of onrechtmatig gebruik.

Wij zorgen er onder meer voor dat:

- Uw gegevens zorgvuldig worden behandeld;
- Onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens;
- Wij een geheimhoudingsplicht hanteren.

In sommige gevallen kunnen gegevens uit uw dossier geanonimiseerd gebruikt worden voor intervisie of intercollegiale toetsing. In andere gevallen wordt expliciet uw toestemming gevraagd voordat gegevens worden gebruikt.

4. Bewaartermijn

Conform de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) worden gegevens uit het cliëntendossier 20 jaar bewaard.

5. Beveiliging van gegevens

NEI Praktijk Femke maakt gebruik van passende beveiligingsmaatregelen, waaronder een betrouwbaar SSL-certificaat op de website. Hierdoor worden uw gegevens versleuteld verzonden en is de kans op misbruik aanzienlijk kleiner.

Heeft u de indruk dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of heeft u aanwijzingen van misbruik? Neem dan direct contact met ons op via:

 06-18280229

 info@neipraktijkfemke.nl

6. Klachtenregeling

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of over de behandeling zelf, verzoeken wij u dit in eerste instantie met ons te bespreken. Komt u er samen met de zorgverlener niet uit, dan kunt u de klacht schriftelijk indienen via info@neipraktijkfemke.nl.

7. Cookies

****Functionele cookies****

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van de website. Zonder deze cookies kunnen bepaalde functies niet worden gebruikt.

****Analytische cookies****

Met behulp van analytische cookies verkrijgen wij inzicht in het gebruik van de website (bijvoorbeeld paginaweergaven en bezoektijd). Deze informatie is volledig geanonimiseerd en kan niet worden herleid tot een individu. Op basis van deze gegevens verbeteren wij de gebruiksvriendelijkheid van de website.

8. Contactgegevens

NEI Praktijk Femke

Telefoon: 06-18280229

E-mail: info@neipraktijkfemke.nl

Website: www.neipraktijkfemke.nl